



شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ  
دفتر روابط عمومی

# خدمات فنی

عنوان خدمت	محل ارائه خدمت و پاسخگویی	مدارک مورد نیاز	مراحل
۱. جایگانی داخلی کنتور	واحد قبول مشترک	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست، بازدید از محل، انجام تسویه حساب، صدور فیش، پرداخت هزینه های لوازم مصرفی و ارائه خدمات
۲. اصلاح انشعاب و تجهیزات مربوطه	واحد قبول مشترک	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست، بازدید از محل، انجام تسویه حساب، صدور فیش، پرداخت هزینه های مربوطه
۳. آزمایش کنتور	واحد قبول مشترک	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست، بازدید از محل، صدور فیش، پرداخت هزینه ارائه خدمات (در صورت سالم بودن کنتور)
۴. جمع آوری دائم انشعاب	واحد قبول مشترک	مدارک احراز هویت مالک	ارائه درخواست توسط مالک انشعاب، بازدید از محل، جمع آوری انشعاب در صورتی که مالک تنها مصرف کننده باشد، انجام تسویه حساب
۵. جایگانی جعبه انشعاب	واحد قبول مشترک	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست، بازدید از محل، صدور فیش، پرداخت هزینه مربوطه و تسویه حساب (در صورت لزوم)
۶. عایق نمودن شبکه	واحد قبول مشترک	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست، بازدید از محل، تهیه طرح (در صورت لزوم)، صدور فیش، پرداخت هزینه مربوطه
۷. قطع موقت و وصل مجدد جریان برق	واحد قبول مشترک	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست توسط کلیه مصرف کنندگان انشعاب، انجام تسویه حساب، بازدید از محل، صدور فیش، پرداخت هزینه قطع و وصل، قطع جریان برق
۸. رفع خاموشیهای معابر و مناطق شهری	اداره بهره برداری خطوط / اداره حوادث	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست (حضور، تلفنی، تمبر، ...)
۹. رفع ضعف ولتاژ و نوسانات برق	اداره بهره برداری	تصویر آخرین قبض پرداخت شده	ارائه درخواست، بازدید از محل و وضعیت شبکه، تهیه طرح، اجرای طرح



کمیته ی طرح تکریم و جلب رضایت ارباب رجوع