

در راستای توسعه خدمات الکترونیکی که باعث صرفه جویی در وقت و هزینه ، کمک به کاهش ترافیک و آلودگی هوا ، بهبود کیفیت و جلب رضایتمندی شهروندان می گردد در این خصوص درگاه سامانه پیامکی امکانات ذیل را برای شهروندان ایفا می نمایند .

۱. پیگیری و استعلام قبوض الکترونیکی از طریق سر شماره ۱۰۰۰۱۵۲۱

با ارسال (عدد شناسه قبض) به سامانه ۱۰۰۰۱۵۲۱ آخرین صورت حساب برق مصرفی اعلام می گردد

با ارسال (1* عدد شناسه قبض) به سامانه ۱۰۰۰۱۵۲۱ صورت حساب دوره ای برق مصرفی بصورت مستمر ارسال می گردد

با ارسال (2* عدد شناسه قبض) به سامانه ۱۰۰۰۱۵۲۱ ارسال صورت حساب دوره ای برق مصرفی بصورت مستمر حذف می شود

با ارسال (عدد صفر) به سامانه ۱۰۰۰۱۵۲۱ تعداد شناسه قبض های اعلام و ثبت شده به همراه نام مشترک اطلاع رسانی می گردد

با ارسال علامت سؤال (؟) به سامانه ۱۰۰۰۱۵۲۱ راهنمای سامانه پیامکی برای شما ارسال می گردد

۲. پیگیری و استعلام مراحل در خواست نوع خدمت

پس از ثبت در خواست و دریافت کد رهگیری ، جهت پی گیری مراحل در خواست و همچنین اقدامات انجام شده مرتبط با هر مرحله از در خواست با ارسال پیامک به ذی نفعان اطلاع رسانی می گردد

