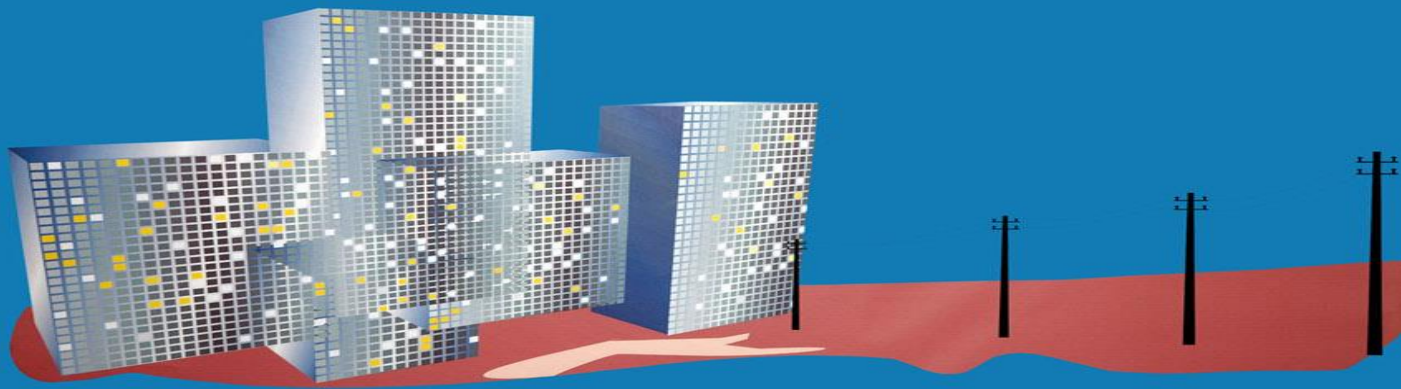




شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
دفتر روابط عمومی

خدمات اداری

عنوان خدمت	محل ارائه خدمت و پاسخگویی	مدارک مورد نیاز	مراحل	هزینه
تغییر نام	واحد قبول مشترک	تصویر بنچاق یا صلحنامه و آخرین قبض پرداخت شده هزینه ارائه خدمات (ریال): تکفاز غیر دیماندی ۱۲,۶۴۰ ریال سه فاز غیر دیماندی ۲۹۲,۸۲۰ ریال	ارائه درخواست، پرداخت هزینه مربوطه، بازدید از محل، آزمایش کنتور	مدارک زمان انجام خدمت: ۲ دوره
اصلاح صورت حساب	واحد تشخیص	مدارک مورد نیاز صورت حساب غلط + رقم کتونی کنتور هزینه ارائه خدمات (ریال): رایگان	ارائه درخواست، بررسی صورت حساب و سوابق مربوطه	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار
صدور تسویه حساب	واحد تشخیص	مدارک مورد نیاز آخرین صورت حساب + رقم کتونی کنتور هزینه ارائه خدمات (ریال): رایگان	ارائه درخواست، بررسی وضعیت کلیه بدهیها (انرژی مصرفی، اقساط باقیمانده، غیر مجاز، لامپ کم مصرف و ...)، پرداخت بدهی (در صورت وجود)	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار
ارسال اطلاعیه تسویه حساب	واحد تشخیص	مدارک مورد نیاز اعلام شماره پرونده هزینه ارائه خدمات (ریال): انتخابات غیر دیماندی ۷,۳۲۰ ریال انتخابات دیماندی ۲۱,۹۶۰ ریال	ارائه درخواست، بررسی وضعیت کلیه بدهیها (انرژی ...)، پرداخت بدهیها (در صورت وجود)، تهیه و ارسال اطلاعیه	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار
پاسخ به استعلام	واحد قبول مشترک	مدارک مورد نیاز حساب مورد ارائه آخرین قبض پرداخت شده هزینه ارائه خدمات (ریال): ۵۰/۰۰۰	ارائه استعلام از مراجع استعلام کننده، بررسی، ارائه پاسخ	مدارک زمان انجام خدمت: دو بار
تغییر یا تمدید تعرفه	واحد تشخیص	مدارک مورد نیاز ارائه مدارک از سازمانهای مربوطه هزینه ارائه خدمات (ریال): رایگان	ارائه درخواست، انجام تسویه حساب، ارائه مجوز، بازدید از محل	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار
انتخاب گزینه	واحد تشخیص	مدارک مورد نیاز _____ هزینه ارائه خدمات (ریال): رایگان	ارائه درخواست، برخورداری از تعرفه مجاز (صنعت و معدن)	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار
صدور قبض المثنی	واحد تشخیص	مدارک مورد نیاز یکی از قبوض برق یا شماره پرونده هزینه ارائه خدمات (ریال): غیر دیماندی ۱,۲۶۵ ریال دیماندی ۲,۹۳۰ ریال	ارائه درخواست، بررسی صورت حساب مورد نظر، صدور قبض	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار
فروش اقساطی لامپ کم مصرف (در صورت موجود بودن)	واحد قبول مشترک / اداره خدمات اداری و مالی	مدارک مورد نیاز اصل آخرین قبض پرداخت شده هزینه ارائه خدمات (ریال): بهای لامپ یا قیمت پارانه ای مصوب	ارائه درخواست متقاضی	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار
عضویت در طرح بانک - پرداخت	واحد تشخیص	مدارک مورد نیاز آخرین قبض برق پرداخت شده هزینه ارائه خدمات (ریال): رایگان	تکمیل فرم عضویت	مدارک زمان انجام خدمت: یکبار



کمیته ی طرح تکویم و جلب رضایت ارباب رجوع